|  |  |
| --- | --- |
| TỔNG CÔNG TY HẠ TẦNG MẠNG  **BAN KHAI THÁC MẠNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**BÁO CÁO NHANH MẠNG VIỄN THÔNG**

Từ 00h00 đến 24h00 ngày 27/05/2023

**I.** **TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG MẠNG LƯỚI:**

**I.1 Quốc tế:**

**a) Sự cố quốc tế:**

**\* Sự cố nghiêm trọng:** Tồn tại 01 sự cố.

- Mất 3430G trên cáp APG (trong đó: 26/12/2022 mất 1500G hướng HKG do sự cố cáp nhánh S6 và 21/01/2023 mất 1930G hướng SIG, JPN, USA do sự cố cáp nhánh S9); Hiện tại đã sửa xong nhánh S6 (16/04/2023) và nhánh S9 (31/03/2023). Tuy nhiên phát sinh thêm lỗi nhánh S7 (cách ĐNG 206Km ngày 16/03) và nhánh S4 (nhánh vào China ngày 09/04/20230) nên lưu lượng chưa được khôi phục phải đợi hoàn thành sửa S4, S7.

+ Đến 08h08 (28/5) hệ thống APG/NOC thông báo đã hoàn thành sữa chữa APG S4. Lưu lượng APG vào Vietnam vẫn chưa được khôi phục phải đợi xử lý xong sự cố APG S7.

+ Dự kiến sửa chữa nhánh APG S7 từ 02/6 đến 09/6/2023. Khôi phục bình thường hệ thống.

*Ban KTM sẽ theo dõi chất lượng dịch vụ, có phương án tối ưu các dịch vụ trọng yếu và các KH quan trọng.*

**\* Sự cố lớn:**Không có.

**\* Sự cố thông thường:** Tồn tại 01 sự cố.

- Từ 21h20 (03/5) MLL cáp biển SMW3, do lỗi cáp đoạn S2.7 (Cách trạm Tuas-BU12 179Km), ảnh hưởng 20G dịch vụ các khách hàng thuê kênh riêng hướng đi SNG (Băng thông Internet quốc tế không ảnh hưởng do không sử dụng các kênh trên SMW3). Các đơn vị đang phối hợp xử lý.

**b) Lưu lượng kênh quốc tế:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Loại kênh** | **Tổng trang bị (G)** | **Sự cố (G)** | **Hiệu suất (%)** | **Nghẽn trong ngày (%)** | **Kênh đang mở (G)** | **Ghi chú** |
| **1** | **Tổng kết nối từ Việt Nam đi quốc tế** | **9,444.5** | **4,540.0** | **62.08%** | **0.00%** | **800.0** | Mất 1010G trên AAG do hết hạn hợp đồng.  Mất 3430G trên APG. |
| 1.1 | Kết nối trực tiếp từ Việt Nam với các đối tác quốc tế | 1,504.5 | 1,440.0 | 62.50% | 0.00% | 0.0 |  |
|  | *Peering* | *1,434.5* | *1,400.0* | *65.36%* | *0.00%* | *0.0* |  |
|  | *Transit* | *70.0* | *40.0* | *59.20%* | *0.00%* | *0.0* |  |
| 1.2 | Trung kế từ Việt Nam đến POP-IP/HKG | 5,480.0 | 2,100.0 | 58.75% | 0.00% | 800.0 |  |
| 1.3 | Trung kế từ Việt Nam đến POP-IP/SGP | 2,460.0 | 1,000.0 | 69.78% | 0.00% | 0.0 | Mất 100G qua AAE-1 |
| **2** | **Kết nối từ các POP IP đến các đối tác quốc tế** | **7,038.5** | **20.0** | **45.42%** | **0.00%** | **0.0** |  |
|  | *POP HKG Peering* | *4,188.5* | *20.0* | *46.58%* | *0.00%* | *0.0* |  |
|  | *POP HKG Transit* | *620.0* | *0.0* | *27.94%* | *0.00%* | *0.0* |  |
|  | *POP SGP Peering* | *1,900.0* | *0.0* | *45.24%* | *0.00%* | *0.0* |  |
|  | *POP SGP Transit* | *330.0* | *0.0* | *64.58%* | *0.00%* | *0.0* |  |
| **3** | **Tổng dung lượng cache** | **31,130.0** | **20.0** | **49.40%** | **0.00%** |  |  |
| 3.1 | Akamai cache | 1,220.0 | 0.0 | 44.57% | 0.00% |  |  |
| 3.2 | Amazon cache | 400.0 | 0.0 | 9.85% | 0.00% |  |  |
| 3.3 | Facebook cache | 10,400.0 | 0.0 | 53.59% | 0.00% |  |  |
| 3.4 | Google cache | 16,420.0 | 0.0 | 49.19% | 0.00% |  |  |
| 3.5 | Microsoft cache | 400.0 | 0.0 | 3.22% | 0.00% |  |  |
| 3.6 | SBD cache | 290.0 | 20.0 | 8.82% | 0.00% |  |  |
| 3.7 | Tencent cache | 400.0 | 0.0 | 10.09% | 0.00% |  |  |
| 3.8 | Tiktok cache | 1,600.0 | 0.0 | 69.15% | 0.00% |  |  |

**2 Trong nước:**

**a) Sự cố:**

**\* Sự cố nghiêm trọng:** Không có.

**\* Sự cố lớn:** Không có.

\* **Sự cố thông thường****:** Không có.

**b) Lưu lượng Data giờ cao điểm:**

- Tổng lưu lượng data 2G: 0.26 Gbps;

- Tổng lưu lượng data 3G: 105.63 Gbps;

- Tổng lưu lượng data 4G: 1093.82 Gbps.

**c) Thuê bao di động:**

- Tổng số thuê bao di động 2G/3G/4G attached trên hệ thống vào giờ cao điểm ngày 28/05/2023 là 19,147,843 thuê bao; Trong đó số thuê bao 4G là 12,378,635 thuê bao.

**d) Dịch vụ MyTV:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hệ thống** | **Thuê bao MyTV** | | **Server CDN** | | **Kết nối uplink** | |
| **Tổng** | **Hoạt động (%)** | **Trang bị (Gbps)** | **Hiệu suất** | **Trang bị (Gbps)** | **Hiệu suất** |
| ZTE (STB Linux) | 267,616 | 36% | 579 | 13% | 570 | 3% |
| VMP (STB linux) | 131,218 | 37% | 171 | 7% |
| VMP OTT (STB, App) | 3,896,031 | 37% | 29,720 | 13% | 16,650 | 22% |
| **Tổng (ZTE+VMP)** | **4,294,865** | **37%** | **30,470** | **13%** |  |  |
| Thuê bao MyTV Mobile | 1,594,270 | 6% | 2,020 | 14% |  |  |

**e) Dịch vụ FTTH:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ứng dụng** | **Packet loss (%)** | | | **Delay (ms)** | | |
| **VNPT** | **Viettel** | **FPT** | **VNPT** | **Viettel** | **FPT** |
| Facebook Website | 0.013 | 0.027 | 0.096 | 30.4619 | 40.8518 | 29.1224 |
| Google Meet | 0.019 | 0.017 | 0.176 | 43.2597 | 49.8794 | 39.4475 |
| Netflix | 0.017 | 0.025 | 0.009 | 28.5025 | 33.4651 | 30.0922 |
| Telegram | 0.041 | 0.041 | 0.047 | 17.8756 | 18.7841 | 18.1774 |
| Tiktok | 0.024 | 0.695 | 0.037 | 18.6522 | 31.4571 | 15.8145 |
| Viber | 0.039 | 0.220 | 0.360 | 57.8718 | 56.1197 | 78.3863 |
| Youtube.com | 0.023 | 0.021 | 0.147 | 35.8490 | 43.2444 | 31.3265 |
| Zalo | 0.066 | 0.050 | 0.081 | 18.0883 | 17.2375 | 14.6659 |

*Ghi chú: - Số liệu tổng hợp từ kết quả đo kiểm Benchmarking tại 63 T/TP trên hệ thống đo kiểm tập trung CTS.*

*- Màu xanh: xếp hạng 1; Màu vàng: xếp hạng 2; Màu đỏ: xếp hạng 3.*

*- VNPT có tỷ lệ độ trễ xếp hạng 3 với các ứng dụng Zalo. Ban KTM đang thực hiện rà soát tối ưu, cân chỉnh.*

**f) Dịch vụ di động CEM:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ứng dụng** | **Active\_sub** | **Pkt\_loss\_client (%)** | **Pkt\_loss\_server (%)** | **Latency\_server (ms)** | **CEI** CEI <=3 ; 3 <CEI < 4 ; CEI >=4 |
| Facebook | 6225680 | 0.26 | 0.30 | 52.97 | 4.80 |
| Google\_meet | 795280 | 0.16 | 0.26 | 50.01 | 4.80 |
| Ms\_teams | 60808 | 0.19 | 0.50 | 110.87 | 4.40 |
| Netflix | 96502 | 2.32 | 0.19 | 75.11 | 4.50 |
| Tiktok | 2977298 | 1.89 | 0.22 | 170.48 | 4.00 |
| Youtube | 4488996 | 0.61 | 0.14 | 39.27 | 4.70 |
| Zalo | 5294526 | 0.42 | 0.25 | 21.51 | 4.80 |
| Instagram | 1224390 | 0.19 | 0.12 | 63.11 | 4.70 |
| Viber | 199998 | 0.25 | 0.26 | 246.18 | 4.40 |

**I.3 Tác động mạng lưới trong ngày: 77**

- **Số tác động ảnh hưởng dịch vụ: 61,** điển hình như sau.

+ VNPT HNI: nâng cấp phần mềm thiết bị OLT Nokia FX-8.

- **Số tác động không ảnh hưởng dịch vụ: 16,** điển hình như sau.

+ Thực hiện khai báo vlan 2/3/4G cho UPE HBH11BCO và HBH11CVO.

**II. CÁC CÔNG VIỆC KHÁC:**

**Cập nhật tình hình thực hiện Kế hoạch mở kênh năm 2023.**

**1. Trung kế từ Việt Nam đến các POP *(Downlink)*:**

**1.1. POP IP/HKG:**

**Cáp AAG:**

- Mở 1x100G dùng backhaul TM: đang phối hợp với đối tác mở kênh, dự kiến hoàn thành ngày 30/5.

- Mở 6x100G dùng backhaul VNPT-GHK: đang phối hợp với đối tác mở 300G, dự kiến hoàn thành ngày 30/5. 300G còn lại đang làm việc với hệ thống để revise CAA.

**Cáp APG:**

- Mở mới 100G với CMI (theo vb số 3414/VNPT Net-KH-KHĐT ngày 14/12/2022) kết nối POP Equinix: dự kiến hoàn thành sau khi sửa cáp APG.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:**  *- TGĐ TĐ;*  *- Các P.TGĐ TĐ;*  *- TGĐ TCT;*  *- Các P.TGĐ TCT;*  *- VP TCT;*  *- Lưu KTM, TTĐH.*  *Người báo cáo: Đỗ Hữu Cảnh* | **KT. GIÁM ĐỐC****PHÓ GIÁM ĐỐC****Đinh Huy Hiếu** |